

# **Allgemeine Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB)**

**Diese Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen gelten für die Teilnahme an Weiterbildungsangeboten der Eckener-Schule RBZ Flensburg.**

## **1. Anmeldung**

Eine Anmeldung zur Teilnahme an einem Angebot muss schriftlich, per eMail oder per Fax an die Verwaltung der Eckener-Schule RBZ Flensburg erfolgen. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

## **2. Beratung**

Die Teilnehmer/innen haben Anspruch auf eine adäquate Beratung.

## **3. Teilnahmevoraussetzungen**

Soweit für ein Angebot Teilnahmevoraussetzungen gelten oder der Zugang aufgrund von Rechtsvorschriften geregelt ist, ist deren Erfüllung Bedingung für eine Teilnahme. Die jeweiligen Voraussetzungen können den Angebotsbeschreibungen entnommen werden. Der Nachweis der Erfüllung der Zulassungsvoraussetzungen muss bis Beginn des Angebotes vorliegen.

Bei Nichterfüllung dieser Bedingung ist die Teilnahme an dem Angebot nicht möglich.

## **4. Vertragsschluss**

Teilnehmer/innen erhalten eine schriftliche Bestätigung für ihre Anmeldung. Der Vertrag kommt mit der Ausstellung der Anmeldebestätigung zustande.

## **5. Zahlungsbedingungen**

Die Zahlung der Kursgebühr erfolgt im Voraus nach Rechnungslegung mit der Anmeldebestätigung. Sie erfolgt durch Banküberweisung, eine Barzahlung (auch per EC-Karte) ist nicht möglich. Ratenzahlungen werden nur in Einzelfällen vereinbart.

Für Teilnehmende, deren Teilnahme als Maßnahme der Arbeitsförderung gefördert wird, sind spätestens bis 7 Tage vor Beginn die erforderlichen Unterlagen (z. B. Bildungsgutschein) der Eckener-Schule RBZ Flensburg zu übergeben.

## **6. Widerrufsrecht**

Ein schriftlich zu erfolgender Rücktritt vom Vertrag ist bis 14 Tage nach Absendung der Anmeldebestätigung durch die Eckener-Schule RBZ Flensburg ohne Angabe von Gründen kostenfrei möglich. Danach ist ein Rücktritt gegen Zahlung einer Aufwandsentschädigung möglich.

Das Widerrufsrecht erlischt, sobald das Angebot begonnen und der erste Termin stattgefunden hat. Auf eine tatsächliche Teilnahme an der Veranstaltung kommt es dabei nicht an.

Bei Abbruch der Teilnahme besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kursgebühr.

## **7. Organisatorische Änderungen**

Die Eckener-Schule RBZ Flensburg verpflichtet sich zu einer sorgfältigen Durchführung der Angebote. Die Umsetzung erfolgt in der in der Kursbeschreibung dargelegten Weise vorbehaltlich notwendiger organisatorischer Änderungen.

Die Eckener-Schule RBZ Flensburg kann aus sachlichem Grund Dozenten, Ort und Zeitpunkt eines Kurses ändern. In dem Fall haben Sie die Möglichkeit von der Teilnahme zurückzutreten. Sollten bereits Termine stattgefunden haben, wird Ihnen das gezahlte Entgelt anteilig zurückerstattet.

Muss ein Kurstermin ausfallen, z.B. wg. Erkrankung des Dozenten/der Dozentin, wird er nachgeholt.

Wird die in der Angebotsbeschreibung genannte Teilnehmerzahl bis 14 Tage vor Beginn nicht erreicht, hat der Veranstalter die Möglichkeit, das Angebot abzusagen. Bereits gezahlte Kursgebühren werden erstattet.

Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

## **8. Hausordnung**

Die Teilnehmenden verpflichten sich, das geltende Datenschutzkonzept und die geltende Schulordnung der Eckener-Schule RBZ Flensburg zu beachten, die Einrichtungsgegenstände schonend zu behandeln und die Räume sauber und ordentlich zu hinterlassen.

Das Rauchen in öffentlichen Gebäuden ist nicht gestattet. Anweisungen der Leitung des Hauses und des Personals ist Folge zu leisten.

## **9. Teilnahmebescheinigungen**

Die Teilnehmer/innen erhalten nach erfolgreichem Abschluss eine aussagekräftige Teilnahmebescheinigung bzw. ein qualifiziertes Zertifikat mit Angaben zum Inhalt, zeitlichen Umfang und Ziel der Bildungsmaßnahme.

Für die Ausstellung einer zweiten Bescheinigung jeglicher Art entstehen Kosten in Höhe von 5,00 Euro.

## **10. Datenschutz**

Die von Ihnen gemachten Angaben werden bei der Eckener-Schule RBZ Flensburg gespeichert und ausschließlich für interne Verwaltungszwecke verwendet.

Es findet keine Weitergabe von Daten an Dritte statt.

## **11. Haftungsausschluss**

Die Teilnehmenden besuchen das Angebot auf eigene Gefahr. Die Eckener-Schule RBZ Flensburg übernimmt keine Haftung bei Unfällen, Beschädigungen oder Verlust von Sachen, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## **12. Gültigkeit**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise nichtig sein, wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsteile nicht berührt. Die Vertragsparteien sind verpflichtet, die unwirksame Klausel durch eine solche zu ersetzen, die der unwirksamen Klausel möglichst nahe kommt.

Eckener-Schule RBZ Flensburg

Friesische Lücke 15

24937 Flensburg

T.: 0461 85 2532

F.: 0461 85 2143

E.: [verwaltung@esfl.de](mailto:verwaltung@esfl.de)

[www.eckener-schule.de](http://www.eckener-schule.de)